

## NGS annuleringsvoorwaarden examens

Het kan gebeuren dat u, om welke reden dan ook, uw aanmelding voor het examen wilt annuleren.

Hiervoor worden annuleringskosten in rekening gebracht:

- tot uiterlijk 8 werkdagen voor het eerste theorie-examen: 10% van de totale examenkosten;
- binnen 8 werkdagen voor het eerste theorie-examen: 100% van de totale examenkosten. Dit geldt tevens als de kandidaat niet op het examen verschijnt;
- annuleren voor het praktijkexamen: 100% van de totale examenkosten.

### Omboeken datum theorie-examen

- tot uiterlijk 8 werkdagen voor de examendatum kan een examen kosteloos worden omgeboekt (andere datum, andere tijd of locatie)

### Afwijkende annuleringsvoorwaarden

Indien vanwege persoonlijke omstandigheden niet kan worden deelgenomen aan het theorie-examen en/of het praktijkexamen, wordt het NGS hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld en wordt aan het NGS een verklaring overlegd of een bewijs waaruit de reden van annulering blijkt (bijvoorbeeld een overlijdensbericht of een doktersverklaring). Berichtgeving bij voorkeur via een e-mail naar [info@ngsmassage.nl](mailto:info@ngsmassage.nl). In dit geval wordt 100% van de examenkosten gerestitueerd.